

## 視聴のための推奨環境について

WEB 講習会を希望される方は、ご使用のパソコン・タブレット・スマートフォン等の端末で次の URL にアクセスし、「サンプル動画」が視聴できるかご確認ください。

当研究所のホームページからでも、「サンプル動画」にアクセスできます。

サンプル動画 <https://v.classtream.jp/demo/#/navi/home>

(サンプル動画は、視聴環境を確認するものであり、講義内容とは関係ありません。)

視聴することができない方は、下記をご一読ください。

ご使用の端末では、視聴する環境が整っていないことが考えられますので、ご確認ください。

OS・ブラウザ

【PC の場合】

[OS] Windows 8.1

[ブラウザ] Microsoft Internet Explorer 11、最新版の FireFox、Google Chrome

[OS] Windows 10

[ブラウザ] Microsoft Internet Explorer 11、最新版の Microsoft Edge、FireFox、Google Chrome

[OS] MacOS X 10.11 以降

[ブラウザ] Safari

※メーカーサポートが終了している [OS] Windows7/8、[ブラウザ] Microsoft Internet Explorer10 以前に関して視聴できないという事例が報告されております。

動画を視聴できない方は、推奨環境でのご視聴をお試してください。

※Windows 7/8x については OS のサポートが終了しているためセキュリティ面での保証がされません。

【モバイルの場合】

[OS] iOS 11.2 以降 [ブラウザ] Safari

[OS] Android OS 5.0 以降 [ブラウザ] 最新版の Google Chrome

【回線】

ADSL、CATV (ケーブル)、光回線などの高速回線 (推奨 2Mbps 以上、必須: 500kbps 以上)

※ISDN、データ通信カードなどは動作保証外です

モバイルの場合、3G/4G LTE 回線でも視聴可能ですが、映像の視聴には多くのデータ通信が発生することから、Wi-Fi での通信を推奨しています。

また、各携帯事業者が提供するプランによるデータ通信量の制限等に十分ご注意ください。

※クッキー・JavaScript・TLS1.2 の有効化が必要です。

※推奨環境を満たしていても、インターネットの回線状況・混雑状況、あるいは別アプリケーションの同時利用等により、正常に再生できない場合があります。

【FAQ】

ご視聴に関してのよくあるご質問 (トラブルシューティング)

<https://classtream.jp/faq-category/troubleshooting/viewing/>